ＷＥＢ出願登録　Ｑ＆Ａ

聖セシリア女子中学校

Ｑ．初めて申し込みをするのですが何が必要ですか？

Ａ．お申込み完了メール等をお送りするための①メールアドレスと、②顔写真データ（JPEG, PNG, GIF ファイル/2MB 以内）が必要です。他のファイル形式で登録できませんのでご注意ください。③また、クレジットカード決済をご利用の場合はカード情報も必要です。（※英語入試で資格優遇を受ける場合は、「合格証明書」のデータ（写真撮影またはスキャニング）が必要です）

Ｑ．仮登録メール・申込完了メールが届きません。

Ａ．ドメイン指定の設定をご確認いただき、指定解除をお願いいたします。詳細の設定につきましては、ログインページの下部に携帯電話各社のドメイン指定解除設定に関するページのリンクを貼ってありますので、こちらにアクセスしてご確認ください。また迷惑メールフォルダに振り分けられてしまうこともありますのでご確認ください。

Ｑ．仮登録メールが来ないので、同じメールアドレスで新規登録しようとすると既に登録されているという内容のエラーが表示されてしまいます。

Ａ．仮登録後１時間は登録の内容が保持されているため、同じメールアドレスでの登録ができません。ドメイン指定の解除などでメールを受信できるようになった場合は、１時間経過してから再度登録をお願いいたします。アドレスの誤入力の可能性がある場合は恐れ入りますが、受信できるメールアドレスで再度新規登録をお願いいたします。

Ｑ．以前ID・パスワードを登録したと思いますがログインできません。

Ａ．ログイン画面から「パスワード再発行」、「ID照会」へお進みください。また説明会参加時は新規登録せずに予約ができたためID・パスワードをお持ちではない可能性がございます。本校のWeb出願システムでは他の学校と登録情報の共有を行っておりません。本校に出願する際には新規登録・ログインをお願いいたします。

Ｑ．申込画面で先に進めません。

Ａ．必須項目で入力がされていないものは赤文字でエラーメッセージが表示されます。また最上部の申込試験の選択も必須になっておりますので今一度ご確認ください。

Ｑ．顔写真はどのような写真ですか？

Ａ．証明写真用の胸から上が写っているものとなります。写真館や専門店などで撮影する場合は、データでの受け取りを希望してください。スピード写真の場合は、データが受け取れる証明写真機をご利用ください。なお、厳密に胸から上でなくても、襟元から上でも大丈夫です。プリントサイズはデータのためどのサイズでも大丈夫です。
指定する必要がある場合は、一般的な証明写真用の縦４ｃｍ×横3cm などにしてください。また、ファイル形式（JPEG, PNG, GIF）や2MB 以内の指定もありますが、写真館やスピード写真で撮影すれば、これらの条件には適合いたします。カラー・白黒の指定はありません。

Q．顔写真のトリミングとは何ですか。またそれは必要ですか？

A．画像の一部だけを切り出す加工のことです。証明写真用に撮影したものであればトリミングは不要です。そのままページ下にある「決定」ボタンをクリックして先にお進みください。胸から上の部分だけを切り出す必要がある場合のみ、トリミングをしてください。

Q．英語受験で資格優遇を受けるためにはどうすればよいですか？

A．英検等の「合格証明書」を事前にスマートフォンなどで撮影し、そのデータをアップロードしてください。スクリーンショットやスキャナーでデータ化しても構いません。

Q．顔写真をアップロードしましたが、受験票に顔写真がありません。

A．受験票に顔写真は反映されません（貼付もご不要です）。アップロードされた顔写真は学校側で受験時の照合用として使用いたします。なお、顔写真はマイページの「WEB出願詳細」で確認することができます。（システム上「受験票の生徒画像に表示して出力します」と記載がありますが、本校では受験票に顔写真は表示いたしません）

Q．顔写真やデータをアップロードしましたが、「アップロードする」のボタンがなくなりません。

A．アップロード後もボタンは表示されたままです。更新する場合には再度このボタンよりアップロードできます。

Q．TOEFL Primary のスコアは資格優遇の対象になりますか？

A．TOEFL Primary など、英検以外の資格試験でも、「CEFR との対照表」により該当する英検級と同等の優遇をします。「成績証明書」を撮影するなどして、データをアップロードしてください。

Q．スマホで受験票 PDF が開きません。

A．スマートフォンに PDF を開くためのアプリが必要になります。
アプリをインストールしていただく、もしくはパソコンに転送してご確認ください。

Q．自宅にプリンターがありません。

A．印刷サービスを実施しているコンビニエンスストア（※セブンイレブンを除く）などで印刷をしてください。PDF の受験票データを、コンビニエンスストア設置のプリンターが対応している記録メディア（USB フラッシュメモリ等）にコピーし、コンビニエンスストア店頭へお持ちください。PDF ファイルを印刷することができます（詳細は各店舗にお問い合わせください）。もし難しい場合は学校へご連絡ください。
※セブンイレブンはサイズ指定の都合上、印刷ができない場合があります。

Q．受験票に印字される文字（氏名、住所等）を間違えたため修正をしたいです。

A．出願情報、出願する試験の修正に関しましては学校へご連絡ください。

Q．受験料の支払い方法は何がありますか。

A．以下のいずれかでお支払いが可能です。
クレジットカード（JCB、AMEX、Diners、VISA、MASTER）、金融機関 ATM（ペイジー決済）、ネットバンク（ペイジー決済）、コンビニエンスストア（セブンイレブン、ファミリーマート、ローソン、ミニストップ、セイコーマート、デイリーヤマザキ）

Q．出願する際に入力を全て済ませ『確認』を押しても完了にならず画面が進みません。

A．通信状況、クレジットカードの上限額・誤入力や必須項目の回答漏れ等が考えられます。登録内容に間違いや抜けがないかどうかを確認いただき、再度「確認」ボタンを押してください。その後も画面が進まない場合、クレジットカードがうまく認識されていない可能性があるため、違うカードまたはコンビニ決済を選択していただけますでしょうか。ご不明点ございましたらお問い合わせください。

Q．コンビニ決済を選択後、コンビニ払いに必要なメールが届きません。

A．受信拒否設定やメールアドレスの誤記載などが考えられます。コールセンターへお問い合わせください。

Q．出願期間内なのですが、コンビニ決済を選択して申し込みをしようとすると、「決済受付期限を過ぎています」とエラー表示が出てきます。

A．システム上の都合でコンビニ決済（セブンイレブン）をご利用の場合、決済の期限が本来の出願の申し込み可能な期限と異なります。セブンイレブンの場合は出願したい試験日の4日前までにお申し込みください。この期日を過ぎた場合、セブンイレブンでのお支払いは選択できなくなります。恐れ入りますがその他のコンビニ、ペイジー、もしくはクレジットカードでの決済をお願いします。

Q．コンビニ決済を選択しましたが、期日内に支払いをしなかった場合はどのようにすればよろしいですか？

A．出願を取り消しにして、再度出願をしなおしてください。この場合、コンビニ払いが選択できなくなります。

Q．パソコンでの推奨環境は何ですか。

A．推奨環境は以下のようになります。
OS：Windows10 以上、Mac OS 10.0 以上、
ブラウザ（Windows、MacOS）：Chrome・Firefox・Microsoft Edge・Safari 最新版
推奨環境下のご利用でも OS とブラウザの組み合わせ、ブラウザの設定状況等によって表示、機能に不具合が起こる可能性がございます。ご了承くださいますようお願いいたします。

Q．スマホ・タブレットでの推奨環境は何ですか。

A．推奨環境は以下のようになります。
OS：Android OS 10.0以上、iOS 14.0以上、ブラウザ（Android）、
-各 OS の Google Chrome 最新版、ブラウザ（iOS）、-各 OS の Safari 最新版

Q．ボタンをクリックしても反応しない、または画面の一部が表示されません。

A．Web ブラウザの設定をご確認ください。
Cookie および JavaScript の設定が有効になっているか確認してください。
無効の場合は一時的に有効にしていただきますようお願いいたします。
またポップアップ機能も有効にしてください。

連絡先：

＜ WEB 出願に関すること＞

コールセンター（システム委託会社）045（475）0571

※２月末日までは24時間受付、３月以降は10:00～16:00